個人情報保護方針

株式会社マンパワー（以下「当社」といいます。）は、人材派遣、職業紹介及びその他人材サービスの事業を行っております。

当社は、個人情報の重要性を認識し、適切に保護することを当社の社会的責務と捉え、以下の方針を定め、役員及び従業員に周知徹底し、確実な実行に努めています。

記

1. 適切な個人情報の取得、利用及び提供

当社は、適切な個人情報の取得、利用及び提供に努めます。個人情報の取得に際して、利用目的を明確に定め、適法かつ公正な手段により取得を行います。取得した個人情報は、あらかじめ本人の同意がある場合や法令の定めがある場合を除き、その利用目的以外での利用や第三者への提供を行いません。

また、目的外利用を防止するための措置を講じ、従業員に周知徹底します。

2. 法令、国が定める指針その他の規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関する法令及び国が定める指針その他の規範、個人番号・特定個人情報に関する法令、個人番号・特定個人情報の取扱いに関するガイドライン等を遵守します。

3. 個人情報の漏えい、滅失、又はき損の防止および是正

当社は、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、管理体制を確立するとともに適切な安全管理措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失、または、き損の予防及び是正に努めます。

4. 苦情及び相談への対応

当社は、個人の権利を尊重し、当社が保有する個人情報に関して、本人から自己の情報の開示、訂正、追加、又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を求められた場合、並びに個人情報に関する苦情、又は相談の申し出があった場合、関連する法令や国が定める指針その他の規範等に照らして適切に対応します。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報を適切に保護するためのマネジメントシステムを確立し、実施し、維持し、かつ、継続的な改善に努めます。

6. 個人情報保護方針に関する問合せ先

【お問い合わせ・個人情報お問い合わせ窓口】

株式会社マンパワー

所在地　　〒950-0909　新潟県新潟市中央区八千代 1-2-20

TEL：025-246-5951　FAX：025-246-5825

受付時間　月～金曜日（祝日、年末年始を除く）10:00～17:00

制 定 2008 年 3 月 21 日

改 訂 2020 年 1 月　1 日

株式会社マンパワー

代表取締役　早福孝憲

個人情報の取扱いについて

制 定：　2019 年 7 月 1 日
最終改訂：2022 年 9 月 1 日
株式会社マンパワー

1　会社名・代表者・本社所在地等

会　社　名　　株式会社マンパワー
代　表　者　　代表取締役　早福　孝憲
本社所在地　　〒950-0909　新潟県新潟市中央区八千代 1-2-20
代表電話番号　025-246-5951

2　当社が取扱う個人情報と利用目的

当社は、事業において取得する個人情報を以下の目的で利用いたします。

① 営業活動、各種団体活動（業界団体等）において取得した名刺・名簿等の個人情報
〈利用目的〉
・業務連絡等、営業活動を円滑に行う為

② サービスの提供において取得した、お客様の連絡先（メールアドレスを含む）等の個人情報
〈利用目的〉
・サービス提供に伴う連絡を行う為、また、関連する情報を提供する為

③ お客様からの問い合わせ時に取得する連絡先及び送付先（メールアドレスを含む）等の個人情報
〈利用目的〉
・サービス提供に伴う連絡を行う為、また、関連する情報を提供する為
・当社へのお問い合わせ、ご相談等に対する回答または資料送付を行う為
・当社のサービスの紹介、当社の事業活動のご案内（※１）

④ 注文書、契約書等に記載された個人情報及び契約等の履行に伴う取引情報
〈利用目的〉
・契約の履行、契約後の管理を実施する為

⑤ 人材採用活動において取得する履歴書等の個人情報
〈利用目的〉
・当社の人材募集において、採用または不採用を決定する為（※２）

⑥ 外部委託、技術者採用において取得する業務履歴、スキル等の技術者情報
〈利用目的〉
・外部委託、技術者の採用において、業務経歴、スキル等の十分性を確認する為

⑦ 当社に来訪された方の受付・入館に関する記録に含まれる個人情報
〈利用目的〉
・防犯・安全対策、セキュリティ対策の為

⑧ 受託業務におけるお客様が保有する氏名等の個人情報
〈利用目的〉
・受託元から受託した事業活動を実施する為

⑨ 従業者情報（氏名、生年月日・年齢、住所、電話番号、職歴、家族構成、健診・ドック結果、個人番号等）
〈利用目的〉
・従業者の人事労務、給与・賞与、健康管理、福利厚生の為

※１　この利用については、お客様の要求により停止することができます。
※２　不採用となった方の履歴書等の提出書類及びエントリーシート等の申し込み書類は、当社の個人情報保護マネジメントシステムに則し、即時、適正に裁断破棄いたします。

３　目的外の利用について

当社が保有する個人情報を、前記の目的以外に利用する必要が生じた場合は、法令の規定による場合を除き、その利用について事前にご本人に明示し、同意を得るものとします。

４　個人情報の第三者への提供

当社は、保有する個人情報をご本人の同意を得ることなく、第三者に提供又は開示しません。
ただし、次の各号に該当する場合を除きます。

① 法令に基づく場合。
② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

５　個人情報の処理の外部への委託

当社が保有する個人情報の処理を外部委託する場合は、個人情報保護に関する当社の選定基準に基づき委託業者を選定し、契約により個人情報保護を徹底するとともに、委託業者に対して、適切な管理・監督を行います。

６　当社 Web サイトについて

当社の Web サイトにアクセスすることで、個人情報が取得されることはありません。

７　個人情報の開示等

当社は、下記事項について、本人又は代理人より依頼があった場合、回答書を送付致します。

ご請求は、「9 個人情報に関するお問合せ先」に示す【お問い合わせ・苦情相談窓口】へご連絡ください。当社の窓口対応責任者が手続きについて案内いたします。

① 利用目的の通知

② 開示

③ 内容の訂正、追加又は削除

④ 利用の停止

⑤ 消去又は第三者への提供の停止

なお、開示等に係る手数料は不要ですが、請求書等の送付に係る郵送費、電話でお問い合わせの場合の通話料は、ご請求者様の負担とさせていただきます。

８　安全管理のために講じている措置

当社は、個人情報保護のため、以下の安全管理策を実施しています。

(1)　基本方針の策定及び規程の整備

① 個人情報保護のための方針及び規程の策定と従業者への周知

② 個人情報のライフサイクル（取得、利用、保存、提供、委託、削除・廃棄）ごとの取扱方法及び管理策の策定及び従業者への周知

(2)　組織的安全管理措置

① 関係法令の特定と遵守

② 個人情報の保護に関する責任者（個人情報保護管理者）の設置

③ 問い合わせ対応窓口の設置

④ 個人情報のライフサイクル（取得、利用、保存、提供、委託、削除・廃棄）ごとの取扱いに関する責任者・担当者決定

⑤ 個人情報を取扱う従業者及び当該従業者が取扱う個人情報の範囲を明確し、法令や当社の個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の報告・連絡体制の整備

⑥ 個人情報の取扱いに関する定期的な点検（自己点検及び内部監査）

(3)　人的安全管理措置

① 個人情報保護に関する従業者への定期的な教育研修の実施

② 従業者に対する個人情報に関する秘密保持誓約の義務付け

(4)　物理的安全管理措置

① 個人情報を取扱う区域の明確化と入退管理（無権限者による個人情報の閲覧や窃取防止）

② 個人情報を取扱う機器、電子媒体及び個人情報を含む書類の紛失・盗難防止策の実施（利用場所及び保管場所の限定、パソコンのセキュリティワイヤによる固定、施錠保管の徹底、移送時のデータ暗号化の実施等）

(5)　技術的安全管理措置

① 個人情報（電子データ）へのアクセス制御

② 個人情報へのアクセスログの取得（点検の実施）

③ バックアップデータの暗号化

④ マルウェア対策の実施

⑤ 個人情報を取扱う情報システムについて、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアによる攻撃から防御する措置

９　個人情報に関するお問合せ先

ご自身の個人情報に関して、また、当社の個人情報保護方針や個人情報の取扱い全般に関してのお問い合わせ等がございましたら、下記へお問い合わせください。

【お問い合わせ・苦情相談窓口】

株式会社マンパワー【個人情報お問い合わせ窓口】

所在地　　〒950-0909　新潟県新潟市中央区八千代 1-2-20

TEL：025-246-5951　FAX：025-246-5825

受付時間　月～金曜日（祝日、年末年始を除く）10:00～17:00

【個人情報保護に関する責任者】

個人情報保護管理者：　池田　健司（電話番号：025-246-5951）

１０　個人情報に関する苦情および相談の公的窓口について

プライバシーマークの付与認定事業を行っている下記機関が、個人情報に関する苦情および相談の公的窓口となっています。希望者はお問い合わせください。

【認定個人情報保護団体】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（http://privacymark.jp/）

個人情報保護苦情相談室

所在地　　：　〒106-0032　東京都港区六本木 1 丁目 9 番 9 号　六本木ファーストビル内

電話番号　：　03-5860-7565　　0120-700-779